

# CÓDIGO DE CONDUTA PARA ÉTICA EMPRESARIAL E COMPLIANCE





# PREFÁCIO

“Os Zeppeliners tiram o chapéu”. Essa é uma das dez frases que descrevem o sistema de valores do Grupo Zeppelin. Esses valores constituem o cerne da integridade e da excelência de todos os funcionários da Zeppelin e são a base para um relacionamento responsável com clientes, colegas, fornecedores, prestadores de serviços e parceiros.

Por ser uma empresa pertencente a uma fundação, o Grupo Zeppelin assume com especial seriedade um comportamento responsável, ético e legal. Cada um dos funcionários da Zeppelin em todo o mundo contribui diariamente para ancorar essa compreensão e cultura na empresa, ao viver valores como respeito, honestidade e abertura. O presente Código de Conduta para Ética Empresarial e Compliance é um guia para o comportamento empresarial e social na Zeppelin. Ele não serve apenas como orientação para o trato com nossos clientes e parceiros de negócios, mas também é válido para o coleguismo que praticamos. O Código de Conduta descreve os princípios de nosso

comportamento empresarial e expressa nossos valores corporativos. Os princípios descritos aplicam-se em todo o Grupo e em todas as empresas Zeppelin. Todos os funcionários da Zeppelin — independentemente de onde estão no mundo — são obrigados a respeitar o Código de Conduta no âmbito de sua atividade e a viver sempre valores como integridade, respeito, transparência e abertura.

Como funcionários da Zeppelin, temos orgulho em alinhar nosso comportamento a este Código. Acreditamos que nosso Código de Conduta é a ponte entre a lei em vigência e nossa cultura corporativa. Somente estabelecemos parcerias de negócios que estejam de acordo com nossos valores, e reconhecemos que cada negócio é um pouco diferente do outro. Mas também sabemos que, somente juntos, somos a Zeppelin. Somente juntos podemos garantir que a excelente reputação do Grupo Zeppelin, desenvolvida ao longo de décadas, seja mantida e expandida.

Em nome da Diretoria do Grupo

Matthias Benz  
Presidente da Diretoria  
da Zeppelin GmbH

André Jägeler  
Diretor de Compliance

01

SEM DISCRIMINAÇÃO

02

SEM RISCO PARA AS PESSOAS E O MEIO AMBIENTE

03

SEM VIOLAÇÃO DE PROPRIEDADE PRÓPRIA E DE TERCEIROS

04

SEM CONFLITOS DE INTERESSE

05

SEM DEPENDÊNCIAS

06

SEM CORRUPÇÃO OU SUBORNO

07

SEM COMPORTAMENTO ENGANOSO

08

SEM INFORMAÇÕES FALSAS

09

SEM VIOLAÇÃO DE REGULAMENTOS DE EXPORTAÇÃO

10

SEM COMPORTAMENTO ANTICOMPETITIVO



01

02

03

04

05

06

07

08

09

10

## SEM DISCRIMINAÇÃO

Estamos comprometidos a tratar uns aos outros com respeito



Nossos funcionários são a base do sucesso do Grupo Zeppelin. Para que os funcionários desenvolvam seus pontos fortes, criamos um ambiente de trabalho que vivencia esse apreço e promove integridade e cooperação franca.

Não toleramos discriminação ou assédio. Independentemente da idade, do sexo ou da origem, valorizamos desempenho e comportamento de parceria. Avaliamos os resultados do trabalho objetivamente, sem considerar envolvimento político ou sindical, religião, constituição física ou identidade sexual. É por isso que conosco não há lugar para difamação, intimidação, ameaças e atribuição de culpa. Justiça, respeito, espírito de equipe e abertura caracterizam a colaboração com superiores, colegas e funcionários. Esses princípios também se aplicam ao comportamento com nossos parceiros externos. Respeitamos e promovemos

os direitos dos trabalhadores e adotamos uma abordagem de parceria, orientada para encontrarmos soluções junto aos representantes sindicais.

Promovemos expressamente a colaboração entre áreas e países. Os critérios decisivos para a seleção e a promoção de nossos funcionários são o desempenho, a capacidade de desenvolvimento, a qualificação pessoal e a motivação de cada indivíduo. Promovemos uma cultura de aprendizado em que o feedback detalhado é desejado e valorizado por todas as partes envolvidas, enquanto que os ataques pessoais são rejeitados. Trabalhar na Zeppelin significa ter confiança na força do próprio desempenho, tratar os outros com atenção e respeito e ser um exemplo pelos excelentes resultados de trabalho.



01

02

03

04

05

06

07

08

09

10

## SEM RISCO PARA AS PESSOAS E O MEIO AMBIENTE

Estamos comprometidos com o desenvolvimento sustentável



A Zeppelin está comprometida com o bem-estar comum e com a sustentabilidade. Estes princípios fundamentais moldam nosso modo de agir de uma perspectiva ecológica, social e econômica. Nossa história de mais de 100 anos mostra que a Zeppelin não se baseia em sucesso a curto prazo. Funcionamos a longo prazo e doamos parte de nossos lucros à Fundação Zeppelin da cidade de Friedrichshafen, na Alemanha, que se dedica à educação, pesquisa, cultura e serviço social. A nossa autoimagem como empresa pertencente a uma fundação, com o objetivo de fazer negócios de forma sustentável para nós e para nossos clientes, está no centro do trabalho diário de nossos funcionários. Devemos buscar proteger os recursos naturais, economizar material e diminuir os resíduos. Para reduzir o consumo de matérias-primas e de energia e para limitar as emissões, exploramos ao máximo as opções viáveis para a otimização de processos. Nossa infraestrutura é construída e opera exclusivamente dentro das respectivas disposições legais de licenciamento.

A Zeppelin também tem como objetivo evitar riscos relacionados aos direitos humanos e ao meio ambiente, não apenas em sua própria área de negócios, mas garantir isso também em relação aos seus parceiros de negócios através de rigorosos processos de seleção, assim como mecanismos de controle e medidas preventivas. Por isso, na seleção de parceiros de negócios, critérios ambientais e sociais, além dos aspectos econômicos, também são considerados.

Não aceitamos como parceiros de negócios quem viola as normas ambientais e os direitos humanos, não proporciona aos seus funcionários condições de trabalho justas e saudáveis, como por exemplo, ao explorar colaboradores, permitindo o trabalho infantil ou forçado, violando a liberdade de coligação dos colaboradores, bem como o seu direito à negociação coletiva, não garantindo um salário adequado e condições de trabalho justas ou empresas que aproveitam as zonas cinzas da legislação ou violam deliberadamente as disposições legais. Da mesma forma, não aceitamos violações semelhantes em nossa própria área de negócios, que serão corrigidas imediatamente após a identificação.

A Zeppelin cumpre as leis de segurança no trabalho e, junto com seus funcionários, se compromete com um ambiente de trabalho saudável e seguro. A saúde de nossos funcionários é do interesse individual de todos e da empresa. Profissionais de saúde e de segurança no trabalho dão suporte à gestão na prevenção de doenças e acidentes. As respectivas disposições de segurança no trabalho devem ser cumpridas. Todo funcionário é corresponsável pela segurança em sua área e pela segurança de seus colegas.



01

02

03

04

05

06

07

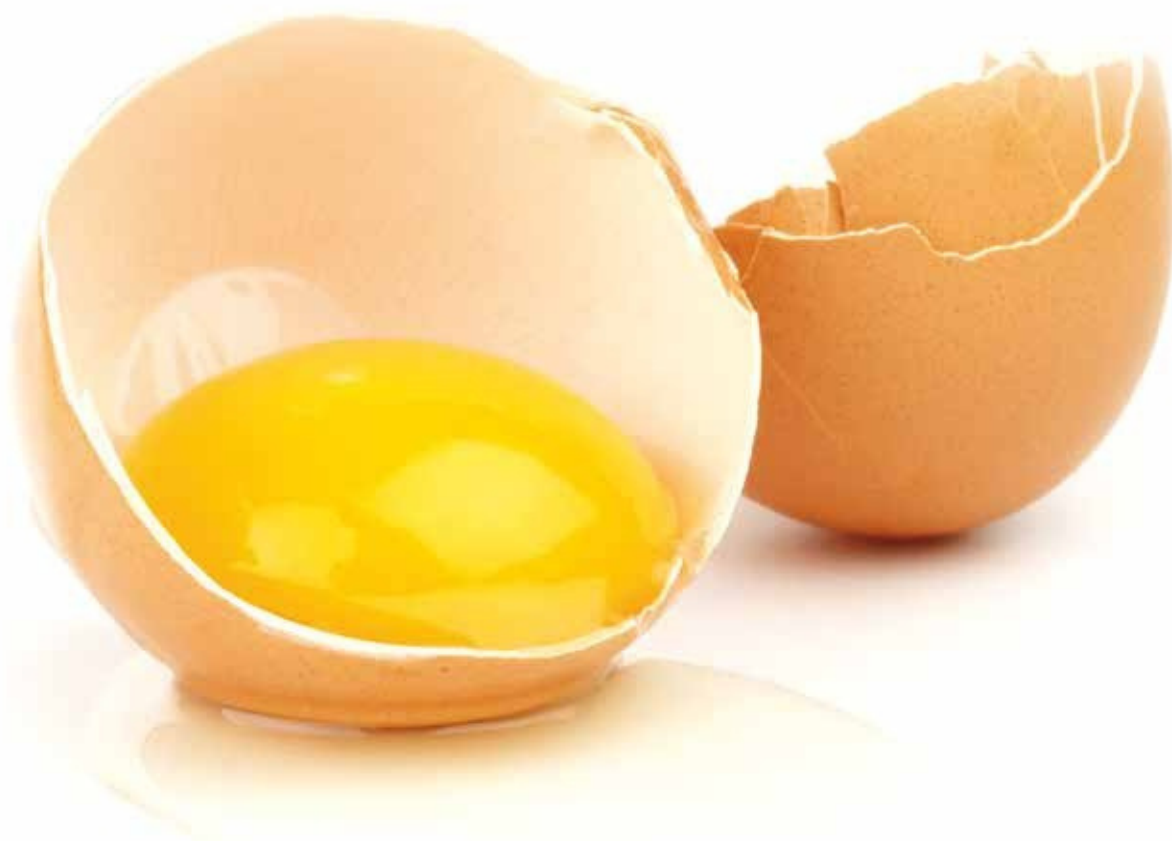
08

09

10

SEM VIOLAÇÃO DE PROPRIEDADE PRÓPRIA E DE TERCEIROS

Protegemos nosso avanço tecnológico e respeitamos os direitos de proteção e privacidade de terceiros



A propriedade material e intelectual da Zeppelin deve ser protegida contra perda, roubo e uso indevido. Nosso valor corporativo baseia-se nas ideias e na criatividade das pessoas que hoje se dedicam ao sucesso da Zeppelin e das que se comprometeram no passado.

O gerenciamento bem-sucedido do conhecimento manteve esse valor agregado de geração em geração. Invenções, patentes e outros saberes especializados são tão valiosos quanto nossas marcas. Protegemos esses ativos imateriais porque são de importância econômica significativa para o futuro de nossa empresa. Segredos comerciais e conhecimentos futuros não podem ser transmitidos a terceiros nem tornados públicos sem proteção jurídica. Nenhum colaborador pode abusar da propriedade intelectual da Zeppelin para seus próprios fins.

No Grupo Zeppelin, a proteção de dados não é apenas um requisito legal, mas também uma expressão de comportamento honesto, justo e responsável. Nossos clientes, fornecedores e funcionários devem poder confiar na proteção de seus dados pessoais. Todos os colaboradores devem proteger os bancos de dados contra o acesso não autorizado de terceiros e evitar possibilidades de acesso aos documentos corporativos.

A grande importância da segurança de TI, da segurança dos dados e da proteção dos dados é enfatizada pelas áreas de responsabilidade específica, especialmente criadas para elas.

Estamos comprometidos a respeitar a propriedade material e intelectual de terceiros e recusamos formas ilegais de obter informações. Segredos comerciais incluem todas as informações que não estão publicamente acessíveis, mas que representam alto valor para a empresa ou seus concorrentes, bem como todas as informações que estão disponíveis exclusivamente na empresa. Levar o crédito pelo trabalho de outras pessoas não faz parte da cultura da Zeppelin. Não trabalhamos com conhecimentos obtidos por investigação externa e não utilizamos ideias não advindas de nossos próprios esforços e know-how. O monitoramento da concorrência é necessário e desejado. No entanto, não coletamos informações confidenciais dos concorrentes e nem perguntamos aos clientes sobre elas. Qualquer pessoa que obtenha acesso não autorizado aos segredos comerciais de outras empresas tem obrigação de proteger essas informações perante essas empresas e não usá-las em nosso benefício.



01

02

03

04

05

06

07

08

09

10

## SEM CONFLITOS DE INTERESSE

Estamos comprometidos com integridade e a transparência



Nossos funcionários evitam qualquer conflito entre seus interesses privados e os da empresa. Não permitimos que nossas decisões sejam influenciadas por interesses privados ou relações pessoais. As relações comerciais estão baseadas em critérios objetivos, como preço, qualidade ou a existência de uma cooperação justa e de longa data. Relações que obtenham vantagens materiais ou imateriais puramente pessoais não devem influenciar a celebração de um contrato ou a continuação ou a rescisão de uma relação comercial. Rejeitamos todos os casos em que funcionários da Zeppelin ou seus familiares, sejam eles próprios ou através de terceiros, estabeleçam uma relação de fornecimento ou prestação de serviços com a Zeppelin.

Todo funcionário deve solicitar ao seu superior hierárquico a aprovação da intenção de assumir um outro vínculo empregatício — mesmo como freelancer — ou da intenção

de se engajar em uma atividade empresarial. Isso se aplica, especialmente, ao assumir funções em empresas com as quais a Zeppelin mantém relação comercial ou de concorrência.

A Zeppelin agradece qualquer trabalho voluntário de seus funcionários que seja compatível com o cumprimento das obrigações contratuais com a Zeppelin.

A expressão pública de opiniões privadas dos funcionários não deve dar a impressão de que representa a posição da empresa.

Se um funcionário entrar em um conflito de interesses real ou potencial, deve comunicar imediatamente tal fato ao seu supervisor e resolver a questão em conjunto com ele.



01

02

03

04

05

06

07

08

09

10

## SEM DEPENDÊNCIAS

Estamos comprometidos com a objetividade e a imparcialidade



Tomamos nossas decisões livremente e de forma independente, sem criar dependências. Não nos permitimos ser favorecidos por fornecedores, prestadores de serviços ou clientes. As dependências materiais ou morais não devem desempenhar qualquer papel em nossas negociações com parceiros de negócios.

Rejeitamos políticas comerciais baseadas no preceito do “uma mão lava a outra”. Somente aceitamos convites de parceiros de negócios para eventos ou refeições se houver uma finalidade comercial comprovada e o parceiro comercial ou seu representante estiver presente.

O convite deve ser adequado à relação com esse parceiro comercial e não deve exceder o limite da hospitalidade usual. O superior deve ser informado sobre os convites de parceiros de negócios.

Presentes de parceiros de negócios devem estar dentro do âmbito legal e serem apropriados em termos de natureza e extensão.

Convites de parceiros de negócios para eventos predominantemente privados são permitidos em casos excepcionais mediante aprovação, se os custos relevantes do evento forem pagos pela Zeppelin ou pelo próprio funcionário.



# 06

07 08 09 10

## SEM CORRUPÇÃO OU SUBORNO

Estamos comprometidos com a integridade de nossas atividades comerciais e sociais



Fechamos negócios exclusivamente pela qualidade e competência de nossos produtos ou serviços. As vendas não são promovidas por presentes, doações, suborno ou corrupção. Os princípios de honestidade e integridade devem ser respeitados em todas as atividades comerciais e sociais.

A gestão de relacionamentos faz parte do sucesso dos negócios. Ela não passa por zonas legais cinzentas nem é operada por meios impróprios. Os funcionários da Zeppelin não aceitam subornos nem fazem ofertas, direta ou indiretamente. O suborno é uma infração penal nas transações comerciais, tanto no setor privado quanto no público. Ao lidar com órgãos ou autoridades governamentais, nenhum pagamento ou vantagem é prometido ou concedido para influenciar ilegalmente decisões de funcionários públicos ou outros órgãos públicos em benefício da Zeppelin. Não oferecemos

presentes para influenciar indevidamente nossa posição no mercado. Não aceitamos presentes destinados a incentivar a concessão de contratos. Presentes e gratificações que possam influenciar decisões comerciais não devem ser oferecidos, concedidos, solicitados ou aceitos. Isto também se aplica se tais presentes apenas derem a impressão de exercer influência, em especial para a iniciação de contratos e a conclusão de negócios.

Os órgãos de acionistas do Grupo Zeppelin são os únicos responsáveis por decidir sobre doações e dinheiro de patrocínios que ultrapassem as atividades locais e temporárias, bem como pequenas doações. O mesmo se aplica a doações com motivação política, contribuições para partidos políticos ou filiações em representações de interesses e associações.



## SEM COMPORTAMENTO ENGANOSO

Estamos comprometidos a elaborar relatórios financeiros transparentes



Nossos parceiros confiam que fornecemos as informações verdadeiras sobre o desempenho dos negócios, os resultados e as perspectivas da empresa. Entre eles incluem-se clientes, parceiros de negócios, bancos, agências de classificação, funcionários, autoridades financeiras e nossos acionistas. A precisão de nossos livros contábeis, registros e relatórios financeiros é uma característica da nossa credibilidade. Relatórios incorretos ou incompletos podem dar a impressão de irregularidades financeiras, enganos ou fraudes.

Os sistemas de controle internos documentam adequadamente os processos de negócios essenciais e garantem que as informações contábeis relevantes das transações

comerciais sejam registradas de forma completa e correta. Para nós, portanto, é natural fazermos uma gestão completa, clara e compreensível de documentos e arquivos. Os registros e arquivos devem ser mantidos de forma que os auditores e as autoridades financeiras possam entender seu sistema e conteúdo a qualquer momento. Nossos processos são transparentes e estruturados para que outros funcionários possam compreendê-los, adotá-los e mantê-los. As obrigações legais ou internas de conservação de documentos devem ser cumpridas. Documentos relacionados a processos administrativos ou judiciais não devem ser destruídos. Toda documentação deve estar formalmente correta e coerente em termos de conteúdo, para que possa ser apresentada a terceiros, se necessário.



01



02



03



04



05



06



07

08

09

10

## SEM INFORMAÇÕES FALSAS

Estamos comprometidos com uma comunicação confiável



A comunicação interna e externa transparente, oportuna e confiável é uma parte importante da nossa cultura empresarial. Não aceitamos o repasse de informações incorretas de funcionários e colegas, público, mercado e nossos clientes.

Os clientes devem ter acesso adequado às informações necessárias para tomar uma decisão comercial sensata. Isso pode ser feito, por exemplo, por meio de informações gerais escritas sobre o produto ou através dos representantes de vendas. A Zeppelin leva as reclamações dos clientes muito a sério e as trata de forma rápida e justa.

Todas as informações disponibilizadas ao público são verdadeiras. A nossa exigência é a qualidade sem erros. Declarações impróprias, incompreensíveis, incompletas ou negligentes podem ser interpretadas incorretamente, abusadas ou tiradas de contexto e causar danos significativos. Por

isso, a comunicação por e-mail ou pela internet também deve ser feita corretamente.

Em princípio, as informações para o público só podem ser feitas através de colaboradores autorizados. Qualquer pessoa que se apresente publicamente sem ter sido previamente autorizada como representante da Zeppelin deve esclarecer que está atuando como pessoa física. O Departamento Jurídico deve ser envolvido imediatamente em caso de consultas por autoridades investigativas.

O princípio da comunicação justa também deve ser respeitado em relação aos funcionários e colegas. Informamos nossos funcionários de forma abrangente, regular e oportuna sobre objetivos, planos e dados da empresa. Nossas decisões são transparentes.



01



02



03



04



05



06



07



08

09

10

## SEM VIOLAÇÃO DE REGULAMENTOS DE EXPORTAÇÃO

Estamos comprometidos a cumprir as leis de comércio exterior



A Zeppelin respeita todas as leis alfandegárias nacionais e internacionais, bem como as disposições de comércio exterior, antiterrorismo e embargo. Apoiamos os esforços de toda a comunidade internacional para combater o terrorismo internacional e impedir a produção e disseminação de armas químicas, biológicas e nucleares.

Todos os funcionários são obrigados a cumprir as restrições e proibições do comércio exterior e interno de determinados bens, tecnologias ou serviços. Devem-se cumprir

obrigatoriamente as proibições e restrições comerciais no âmbito de embargos internacionais e da luta contra o terrorismo internacional que também podem afetar a circulação de capitais e pagamentos. Isso também inclui regulamentos de reexportação de outros países, como os EUA.

Se não for possível eliminar dúvidas sobre a permissão da utilização ou da transferência dos nossos produtos, a transação deverá ser suspensa.



## SEM COMPORTAMENTO ANTICOMPETITIVO

Estamos comprometidos com a concorrência justa



A Zeppelin está comprometida com a ordem da economia de mercado e apoia a concorrência justa e livre. Onde quer que a Zeppelin opere, a empresa cumpre as leis antitruste e comerciais, as leis de fixação de preços, as leis de concorrência e as leis de proteção do consumidor. Não toleramos acordos ilegais com concorrentes nem outras violações das leis da concorrência. Deve-se evitar até mesmo a aparência de realização de acordos desleais com outros participantes do mercado.

O Departamento Jurídico deve ser consultado em caso de dúvidas sobre assuntos relacionados à lei da concorrência.

A Zeppelin convence pela afirmação de suas qualidades e não fortalece sua posição ao desvalorizar concorrentes. As informações sobre clientes e concorrentes são obtidas somente de fontes disponibilizadas para o público em geral. Respeitamos a força inovadora de nossos concorrentes.

# MEU COMPORTAMENTO ESTÁ EM CONFORMIDADE COM O CÓDIGO DE CONDUTA DA ZEPPELIN?

As seguintes perguntas podem ajudar:

- Posso contar o que fiz ao meu gerente, colegas, família ou amigos e ficar com a consciência tranquila?
- Seria razoável para a Zeppelin ou para mim se minha decisão se tornasse pública?
- Minha decisão combina com a Zeppelin?
- Minha decisão é legal?

Se você responder “sim” a essas perguntas, estará no lado seguro. Em caso de dúvida, fale com seu supervisor ou com um membro da equipe da compliance.





Zeppelin GmbH  
Graf-Zeppelin-Platz 1  
88045 Friedrichshafen, Alemanha Central:  
Graf-Zeppelin-Platz 1  
85748 Garching near München, Alemanha

Tel.: +49 89 320 00 - 0

[compliance@zeppelin.com](mailto:compliance@zeppelin.com)  
[zeppelin.com](http://zeppelin.com)

Versão 01/2025