

360° SERVICE



Sempre ao seu lado serviços 360° Suporte profissional Em todas as fases do seu projeto

A Zeppelin oferece serviços com verdadeiro valor agregado. Fornecemos plantas turnkey, sistemas completos, misturadores, silos e componentes – e estamos ao seu lado em todas as etapas de execução do projeto. Isso se aplica não apenas à construção de novas plantas, mas também a projetos de modernização. Dessa forma, garantimos suporte profissional e um fluxo de projeto eficiente, adaptado às suas necessidades.

Escolha entre módulos práticos para todas as atividades do seu projeto.

Os módulos podem ser contratados individualmente por dia ou em pacotes. Teremos prazer em montar soluções de serviços otimizadas para sua planta.

O pacote para o sucesso do seu projeto

1. Supervisão Inicial / Recebimento e Treinamento para processo de Montagem
2. Montagem / Instalação
3. Comissionamento
4. Start up
5. reinamento
6. Fornecimento de peças de reposição
7. Contratos de serviço

Always by your side – 360° Services Professional Support In every phase of your project

Zeppelin offers services with real added value. We supply turnkey plants, complete systems, mixers, silos and components – and stand by your side throughout every stage of your project execution. This applies not only to the construction of new plants, but also to modernization projects. In this way, we ensure professional support and an efficient project workflow, tailored to your requirements.

Choose from practical modules for all project activities.

Modules can be booked individually on a daily basis or as packages. We will be glad to design optimized service solutions for your plant.

The package for your project success

1. Initial Supervision / Receiving and Training for Installation Process
2. Assembly / Installation
3. Commissioning
4. Start up
5. Training
6. Spare Parts Supply
7. Service Contracts

Siempre a su lado – Servicios 360° Soporte Profesional En todas las fases de su proyecto

Zeppelin le ofrece servicios con verdadero valor agregado. Suministramos plantas llave en mano, sistemas completos, mezcladores, silos y componentes – y estamos a su lado en cada etapa de ejecución de su proyecto. Esto se aplica no solo a la construcción de nuevas plantas, sino también a proyectos de modernización. De esta manera garantizamos soporte profesional y un flujo de proyecto eficiente, adaptado a sus necesidades.

Elija entre módulos prácticos para todas las actividades de su proyecto.

Los módulos pueden contratarse de forma individual por día o en paquetes. Con gusto diseñaremos soluciones de servicio optimizadas para su planta.

El paquete para el éxito de su proyecto

1. Supervisión Inicial / Recepción y Capacitación para Proceso de Montaje
2. Montaje / Instalación
3. Puesta en marcha
4. Start up
5. Capacitación
6. Suministro de repuestos
7. Contratos de servicio

SELECIONE AGORA | Select Now | Selecione Ahora

OS MÓDULOS DE SERVIÇO 360° | The 360° Service Modules | Los Módulos de Servicio 360°

1 SUPERVISÃO INICIAL / RECEBIMENTO E TREINAMENTO PARA PROCESSO DE MONTAGEM



- Conferência de integridade e inspeção visual
- Separação e organização dos equipamentos conforme listas de fornecimento, documentação técnica e sequência de montagem planejada.

INITIAL SUPERVISION / RECEIVING AND TRAINING FOR INSTALLATION PROCESS

- Conferência de integridade e inspeção visual
- Separação e organização dos equipamentos conforme listas de fornecimento, documentação técnica e sequência de montagem planejada.

SUPERVISIÓN INICIAL / RECEPCIÓN Y CAPACITACIÓN PARA PROCESO DE MONTAJE

- Verificación de integridad e inspección visual
- Clasificación y organización de los equipos conforme listas de suministro, documentación técnica y secuencia de montaje planificada.

2 MONTAGEM / INSTALAÇÃO



- Protocolo de abertura do canteiro
- Supervisão da montagem mecânica e elétrica
- Cooperação com o cliente e empresas envolvidas no local
- Aceitação conjunta da montagem

ASSEMBLY / INSTALLATION

- Site opening protocol (Start of Installation Protocol)
- Supervision of mechanical and electrical assembly
- Cooperation with the customer and on-site companies
- Joint acceptance of assembly (Mechanical Completion Protocol).

MONTAJE / INSTALACIÓN

- Protocolo de apertura de obra (Start of Installation Protocol)
- Supervisión del montaje mecánico y eléctrico
- Cooperación con el cliente y las empresas participantes en el sitio
- Aceptación conjunta del montaje (Mechanical Completion Protocol).

3 COMISSIONAMENTO



- Execução do comissionamento
- Trabalho conjunto com a equipe do cliente
- Garantia de prontidão operacional da planta
- Aceitação conjunta do comissionamento
- Relatório de comissionamento

COMMISSIONING

- Execution of commissioning
- Close cooperation with customer's project team
- Ensuring operational readiness of the plant
- Joint acceptance of commissioning (Commissioning Completion Protocol)
- Commissioning report

PUESTA EN MARCHA

- Ejecución de la puesta en marcha
- Trabajo conjunto con el equipo del cliente
- Garantía de operatividad de la planta

360°

4 START UP



- Execução dos testes de desempenho
- Aceitação conjunta dos testes
- Protocolo Final de Conclusão
- Relatório com os dados de desempenho

START UP

- Execution of performance tests
- Joint acceptance of tests
- Final Completion Protocol
- Performance data report

START UP

- Ejecución de las pruebas de rendimiento
- Aceptación conjunta de las pruebas
- Protocolo Final de Conclusión
- Informe con los datos de rendimiento



Quer suporte ideal para o seu projeto? Basta selecionar os módulos que você precisa.

Do you want optimal support for your project? Simply select the modules you need.

¿Quiere el mejor soporte para su proyecto? Simplemente seleccione los módulos que necesita.

5 TREINAMENTO



- Programas customizados para operadores e manutenção
- Princípios funcionais de componentes e tecnologias
- Treinamento no local ou virtual

TRAINING

- Customized programs for operators and maintenance teams
- Functional principles of components and technologies
- On-site or virtual training

CAPACITACIÓN

- Programas personalizados para operadores y mantenimiento
- Principios funcionales de componentes y tecnologías
- Capacitación en sitio o virtual

SERVICE

7 CONTRATOS DE SERVIÇO



- Manutenção remota - no caso de software
- Suporte operacional
- Inspeções e verificações preventivas
- Serviços de manutenção
- Assistência em campo

SERVICE CONTRACTS

- Remote maintenance (software-related)
- Operational support
- Preventive inspections and checks
- Maintenance services
- Field service

CONTRATOS DE SERVICIO

- Mantenimiento remoto (en el caso de software)
- Soporte operativo
- Inspecciones y verificaciones preventivas
- Servicios de mantenimiento
- Asistencia en campo

6 PEÇAS DE REPOSIÇÃO



- Pacotes de peças sobressalentes
- Kits de reparo
- Serviço interno de reparos
- Listas de peças específicas do projeto
- Consultoria especializada

SPARE PARTS

- Spare part packages
- Repair kits
- In-house repair service
- Project-specific spare part lists
- Consulting

REPUESTOS

- Paquetes de repuestos
- Kits de reparación
- Servicio interno de reparaciones
- Listas de repuestos específicas del proyecto
- Consultoría especializada



7 Manutenção Preventiva

Mais confiabilidade, mais economia

Inclui:

- Atendimento periódico, exclusivo e personalizado
- Uso de peças originais
- Contrato de manutenção que reduz custos
- Solução econômica que otimiza sua produção

Vantagens:

- Maior vida útil dos equipamentos
- Redução de custos e horas de manutenção
- Soluções rápidas e eficientes
- Paradas de manutenção planejadas
- Interação técnica que gera aprendizado
- Aumento de produtividade

Preventive Maintenance

More reliability, more savings.

Includes:

- Regular, exclusive and personalized visits
- Use of original spare parts
- Maintenance contract that reduces costs
- Cost-effective solution optimizing production

Advantages:

- Extended equipment service life
- Reduced costs and maintenance hours
- Quick and efficient solutions
- Planned maintenance shutdowns
- Technical interaction fostering knowledge
- Increased productivity

Mantenimiento Preventivo

Más confiabilidad, más ahorro.

Incluye:

- Visitas periódicas, exclusivas y personalizadas
- Uso de repuestos originales
- Contrato de mantenimiento que reduce costos
- Solución económica que optimiza la producción

Ventajas:

- Mayor vida útil del equipo
- Reducción de costos y horas de mantenimiento
- Soluciones rápidas y eficientes
- Paradas de mantenimiento programadas
- Intercambio técnico que fomenta aprendizaje
- Aumento de productividad

Para o melhor resultado do seu projeto contrate o
serviço 360° Zeppelin Systems agora!
For the best result of your Project book Zeppelin Systems
360° service now!

Para el mejor resultado de su proyecto contrate ahora el
servicio 360° de Zeppelin Systems!



Centro de Testes
Test Center
Centro Tecnológico



Mão-de-obra especializada
Skilled personnel
Mano de obra especializada



Vista aérea da fábrica
Plant overview
Vista aérea de la fábrica

Zeppelin Systems Latin America Equip. Ind. Ltda.
Rua João XXIII, 650 - B. Cooperativa
São Bernardo do Campo, SP - Brasil - 09851-707
Tel. +55 11 4393-9400

jmb-info@zeppelin.com

zeppelin-la.com