ZEPPELIN
WE CREATE SOLUTIONS

POLÍTICA DA QUALIDADE

É Política estratégica da Zeppelin Systems Latin America, atender e exceder aos compromissos assumidos junto aos seus clientes, desde a concepção até a assistência pós-venda dos seus sistemas e soluções de manuseio de materiais, respeitando os interesses da comunidade e meio ambiente fundamentada nos seguintes valores:

FLEXIBILIDADE E ESPÍRITO VENCEDOR
Para atender aos diversos clientes e ação proativa na procura de soluções e resultados.

MOTIVAÇÃO E QUALIFICAÇÕES
Dos profissionais através de treinamento e da melhoria de desempenho.

SATISFAÇÃO DO CLIENTE
Usada como principal medida da Qualidade Global da Zeppelin Systems LA.

CONSCIÊNCIA DE CUSTOS
Garantindo a permanência e competitividade no mercado.

QUALIDADE INTEGRADA E CONTINUAMENTE APERFEIÇOADA, COM VISÃO DE MITIGAÇÃO DE RISCOS
Obtida de forma harmônica a cada fase do fornecimento e assistência técnica, em perfeita conformidade com a legislação aplicável.

LIDERANÇA COOPERATIVA FOCADA EM RESULTADOS
Através do diálogo e motivação sem perder de vista a necessidade de resultados.

TRABALHO EM EQUIPE COM INTERCÂMBIO GLOBAL
Permitindo a busca da melhoria contínua dos processos locais e globais.

RESPEITO AO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
Objetivando a harmonia com o meio ambiente e a redução dos impactos ambientais decorrentes da nossa atividade.

Mark Heinke
CEO

Keila Ferragatti
Gerente de Pessoas e
Garantia da Qualidade

	Revisão	0	1	2	3	4	5	Política da Qualidade
ZEPPELIN WE CREATE SOLUTIONS	Data	15/12/04	10/09/09	12/04/10	26/03/12	27/01/17	25/01/23	
	Elaborado	Andrés	Andres	Keila	Keila	Keila	Keila	JMBZ-QSC-0001R5
	Aprovado	RBS	RBS	RBS	RBS	RBS	MH	