

## POLÍTICA DA QUALIDADE

É Política Estratégica da Zeppelin Systems Latin America, atender e exceder aos compromissos assumidos junto aos seus clientes, desde a concepção até a assistência pós-venda dos seus sistemas e soluções de manuseio de materiais, respeitando os interesses da comunidade e meio ambiente fundamentada nos seguintes valores:



### **FLEXIBILIDADE E ESPÍRITO VENCEDOR**

para atender aos diversos clientes e ação pró-ativa na procura das soluções e resultados.



### **MOTIVAÇÃO E QUALIFICAÇÕES**

dos profissionais através de treinamento e da melhoria de desempenho.



### **SATISFAÇÃO DO CLIENTE**

usada como principal medida da Qualidade Global da Zeppelin Systems LA.



### **CONSCIÊNCIA DE CUSTOS**

garantindo a permanência e competitividade no mercado.



### **QUALIDADE INTEGRADA E CONTINUAMENTE APERFEIÇOADA, COM VISÃO DE MITIGAÇÃO DE RISCOS**

obtida de forma harmônica a cada fase do fornecimento e assistência técnica, em perfeita conformidade com a legislação aplicável.



### **LIDERANÇA COOPERATIVA FOCADA EM RESULTADOS**

através do diálogo e motivação sem perder de vista a necessidade de resultados.



### **TRABALHO EM EQUIPE COM INTERCÂMBIO GLOBAL**

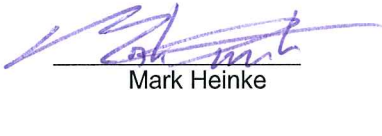
permitindo a busca da melhoria contínua dos processos locais e globais.




### **RESPEITO AO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL**

objetivando a harmonia com o meio ambiente e a redução dos impactos ambientais decorrentes da nossa atividade.

  
Ricardo B. Santos

  
Mark Heinke

  
Victor Silva

	Revisão	0	1	2	3	4	Política da Qualidade
	Data	15/12/04	10/09/09	12/04/10	26/03/12	27/01/17	
	Elaborado	Andrés	Andres	Keila	Keila	Keila	JMBZ-QSC-0001R4
	Aprovado	RBS	RBS	RBS	RBS	RBS	

## QUALITY POLICY

**It is the Strategic Policy of the Zeppelin Systems Latin America to meet and exceed the commitments agreed with their customers, from design to after-sales of its systems and material handling solutions, respecting the community and environment interests based on the following values:**



**FLEXIBILITY AND WINNING SPIRIT**

to meet the requirements of customer with solution seeking usable results.



**MOTIVATION AND QUALIFICATION**

of its professionals through training and performance improvement.



**CUSTOMER SATISFACTION**

used as the main measure of Zeppelin Systems LA Global Quality.



**COSTS CONSCIENCE**

ensuring long term the market competitiveness.



**INTEGRATED QUALITY CONTINUOUSLY IMPROVED, WITH VIEW TO RISK MITIGATION.**

obtained in a harmonic way in each stage of the supply and technical assistance, in conformity all legal requirements.



**FOCUSED ON COOPERATIVE LEADERSHIP RESULTS**

through dialogue and motivation without losing the view for results.



**TEAMWORK WITH GLOBAL EXCHANGE**

enabling the continuous improvement of the local and global processes..

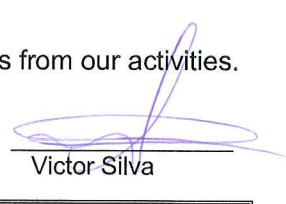



**RESPECT FOR SUSTAINABLE DEVELOPMENT**

aiming at harmony with the environment and reducing environmental impacts from our activities.

  
Ricardo B. Santos

  
Mark Heinke

  
Victor Silva

	Revision	0	1	2	3	4	<b>Quality Policy</b>
	Date	15/12/04	10/09/09	12/04/10	26/03/12	27/01/17	
	Issued	Andrés	Andres	Keila	Keila	Keila	<b>JMBZ-QSC-0001R4</b>
	Approved	RBS	RBS	RBS	RBS	RBS	